

# 广东科学技术职业学院 2019 年自主招生 空中乘务专业《专业综合理论》考试大纲

## 一、考试目的

空中乘务专业《专业综合理论》科目考试旨在考察考生航空服务类基础知识和旅游基础知识的掌握和运用能力,检验中职相关专业考生是否具备进一步深造空中乘务专业的理论水平和专业素养。

## 二、命题的指导思想和原则

考试的内容紧密结合中等职业技术学校相关专业课程的教学内容和教学实际,并力求与今后高等职业学校空中乘务专业的学习内容和航空企业实际工作岗位所需要的知识和技能相衔接。

命题范围以中等职业教育航空服务类专业课程的基本概念、基本理论和基础知识为主,同时考查考生运用专业理论和知识解决航空服务实际问题的能力。

## 三、考试内容

### 第一部分 民航服务礼仪(80 分)

**【要求】**了解人际交往与民航服务礼仪的基本知识和规范,熟悉民航服务人员的形象礼仪、特殊旅客的服务礼仪;熟悉我国主要客源国、港澳台地区的民俗与礼仪;掌握民航服务的行为礼仪、仪态礼仪、言谈礼仪。

#### **【内容】**

1. 民航服务礼仪概述;
2. 民航服务人员的一般行为礼仪;
3. 民航服务人员的仪态礼仪;
4. 民航服务人员的言谈礼仪;
5. 民航服务人员的形象礼仪;
6. 特殊旅客的服务礼仪;
7. 我国主要客源国、港澳台地区的民俗与礼仪。

### 第二部分 旅游基础知识(70 分)

1. 中国历史文化知识

**【要求】**掌握中国古代历史文化知识,了解各个不同历史阶段的文化特色

**【内容】**朝代的变更;中国历史文化常识。

## 2. 中国旅游景观

【要求】掌握中国自然旅游景观的相关理论与知识

【内容】地貌、水体旅游景观；气象、气候和天象旅游景观；动植物旅游景观；中国的世界遗产及其他。

## 3. 民族与民俗

【要求】掌握中国民族与民俗的基本理论和知识。

【内容】各个民族的服饰、婚俗、禁忌、节庆节日、饮食、建筑、文学艺术。

## 4. 宗教文化常识

【要求】掌握中国宗教的基本理论和知识以及有关景点。

【内容】中国的宗教政策和各宗教的基础知识；与宗教相关的重要景点。

## 5. 饮食文化

【要求】掌握中国饮食文化相关理论与知识。

【内容】中国八大菜系；地方名点小吃；中国名酒、名茶。

## 6. 中国风物特产

【要求】掌握中国风物特产的相关知识。

【内容】中国陶瓷器；三大名锦、四大刺绣；漆器、金属工艺品、玉石木竹雕刻、文房四宝等。

## 7. 中国主要旅游客源国（地区）概况

【要求】掌握主要旅游客源国（地区）的概况、民俗与著名景点等知识。

【内容】港澳台地区；亚洲、欧洲、美洲、大洋洲、非洲等主要客源国概况。

## 四、试题类型

选择题、判断题、简答题、综合分析题等。

## 五、考试方法及考试时间

1、考试方法：闭卷、笔试

2、记分方式：满分 150 分。

3、考试时间：90 分钟。

## 六、教材或参考书目

1、《民航服务礼仪》（中等职业学校航空服务专业教材），刘宇虹主编，高等教育出版社，2011 年 7 月；

2、《全国导游基础知识》，全国导游人员资格考试教材编写组，旅游教育出版社，2016 年 4 月版。